

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ  
«Верхнеусинская СШ»



(дата)

СОГЛАСОВАНО

И. о. руководителя Управления образования  
администрации Ермаковского района  
С.А. Носова



(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхнеусинская средняя школа»

(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель<br><br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |   |   |                             |

## I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

|   |  |                  |  |  |                         |
|---|--|------------------|--|--|-------------------------|
| <p>1. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО, обращений граждан через обратную связь на сайте ОО, лично, через СМИ, телефон, электронную почту.</p> <p>Проведение опросов, голосований.</p> <p>Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО.</p> | <p>постоянно</p> | <p>Л.В. Сёмина<br/>директор школы</p> <p>Евлампиева Т.Е.<br/>зам. директора по УВР</p> <p>Федько Е.В.<br/>ответственный по сайту</p> | <p>Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации.</p> <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>До 31.12. 2021 г</p> |
|---|--|------------------|--|--|-------------------------|

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|   |   |                  |   |  |                       |
|---|---|------------------|---|--|-----------------------|
| <p>3. В ОО выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических</p> | <p>Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.</p> <p>Оборудование компьютерной и презентационной техники, спортивного оборудования.</p> | <p>Регулярно</p> | <p>Л.В. Сёмина<br/>директор школы</p> <p>Сёмин А.Н. зам.<br/>директора по АХЧ</p> | <p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные</p> | <p>До 31.12. 2021</p> |
|---|---|------------------|---|--|-----------------------|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС.<br><br>Учет оборудования необходимого для замены, приобретения |  |  | доски, медиатека, оборудование для кабинетов |  |
|--|--|--|--|--|--|

### III. Доступность условий для инвалидов

|  |   |           |  |   |                |
|--|---|-----------|--|---|----------------|
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | На сайте школы разместить баннер «Доступная среда»  | Постоянно | Евлампиева Т.Е.<br>зам. директора по УВР<br><br>Федько Е.В..<br>ответственный по сайту | Наличие на сайте школы информации о доступности условий для инвалидов | До 31.12. 2021 |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами.     | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов. | Постоянно | Л.В.<br>Сёмина директор школы<br><br>Евлампиева Т.Е.<br>зам. директора по УВР          | Наличие условий в ОО для инвалидов                                    | До 31.12. 2021 |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам     | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПМПК, ЦРБ.<br><br>Развитие инклюзивного образования. Обучить            | Постоянно | Л.В. Сёмина директор школы<br><br>Евлампиева Т.Е.<br>зам. директора по УВР             |   | До 31.12. 2021 |

|  |  |  |                |   |  |                |
|--|--|--|----------------|---|--|----------------|
|  | педагогический коллектив школы по работе в дистанционном режиме. |  |                |   |  |                |
| <b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b> |  |  |                |   |  |                |
| 8. Доброжелательность, компетентность образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций                                | вежливость, работников, обща качеством                           | Кадровая работа. Проведение бесед, всеобща, круглых столов с работниками ОО.<br><br>Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.<br><br>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах | Постоянно      | Л.В. Сёмина директор школы<br><br>Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР | Доброжелательность и вежливость работников.<br><br>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы. | До 31.12. 2021 |
| <b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |  |                |   |  |                |
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  | Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.   | систематически | Л.В. Сёмина директор школы<br><br>Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР | Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг   | До 31.12. 2021 |